

Projet - Graines de médiateurs



Extrait du programme

Pour accompagner les enfants dans l'apprentissage de la prévention et de la gestion positive des conflits, quatre rouages sont travaillés (en lien avec le Décret Missions de 1997) :



- Se connaître, se faire connaître
- Créer des règles, construire des repères pour vivre ensemble
- Apprivoiser les différences comme un enrichissement pour le groupe
- Décoller les étiquettes, reconnaître en chacun ses dons et ses particularités
- Permettre à chacun de prendre sa place dans le groupe et respecter celle des autres
- Augmenter la confiance en soi et en l'autre
- Développer l'estime de soi
- Expérimenter la coopération – apprendre à coopérer



- Confronter les représentations de chacun par rapport au conflit
- Définir le conflit
- Prendre conscience de sa manière de réagir en situation conflictuelle
- Découvrir les attitudes possibles en cas de conflit



- Distinguer les faits, les jugements et les sentiments
- Gérer ses émotions de manière acceptable
- Développer ses capacités d'écoute et de reformulation
- Développer ses capacités d'empathie
- S'initier à la communication non verbale
- Découvrir les freins et les leviers de l'écoute
- Découvrir la notion de besoin et s'exprimer en termes de besoin



- Utiliser le message «je» et le message «clair»
- Formuler une demande claire, concrète, négociable et réaliste
- Ecouter une demande
- Elargir le champ des solutions (recherche créative)
- Trouver des solutions satisfaisantes pour chacune des parties
- Pratiquer la négociation
- Pratiquer la médiation